



## **Integritetspolicy**

### **Hälleviksstrands Båttaxi**

Hälleviksstrands Båttaxi är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy. I denna integritetspolicy förklarar vi vilken typ av personuppgifter vi lagrar och hur vi behandlar dem. Denna integritetspolicy gäller för: <https://www.halleviksstrandsbattaxi.se>

## **Personuppgifter som vi samlar in och behandlar**

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter:

- Grundläggande information: namn
- Kontaktinformation: telefonnummer, e-postadress
- Betalningsinformation: Transaktionsinformation, betalningsmedel
- Kundhistorik och kundengagemang: beställningsbekräftelser och fakturor.
- Cookies: se vår information om cookies på vår hemsida.

Personuppgifterna samlas vanligtvis in direkt från dig eller genereras i samband med att du använder våra tjänster.

## **Hur vi använder personuppgifter**

### **Leverans av tjänst**

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla våra avtal med dig, det vill säga när du har beställt en tjänst från oss. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett avtal med dig.

### **Hantering av kundrelationer**

Vi använder dina personuppgifter för att hantera vår kundrelation med dig. Det kan till exempel handla om kundtjänst och hantering av klagomål. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett avtal med dig.

### **Försäljning och marknadsföring**

Vi använder personuppgifter i samband med försäljning och marknadsföring av våra tjänster, till exempel genom att du får e-post från oss. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse. Du har möjlighet att reservera dig från delar av denna behandling genom att till exempel reservera dig från att få e-post från oss.

## **Följa rättsliga åtaganden**

I vissa fall är vi skyldiga att behandla personuppgifter av hänsyn till andra rättsliga åtaganden. Ett exempel på detta är information som är kopplad till försäljning, som vi är skyldiga att bokföra och spara enligt bokföringslagen. Det rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett rättsligt åtagande som åligger oss.

## **Dina rättigheter**

Om du vill utöva någon av dina rättigheter, kontakta oss på [info@halleviksstrandsbattaxi.se](mailto:info@halleviksstrandsbattaxi.se)

### **Rätt till insyn i egna uppgifter**

Du kan begära en kopia av alla uppgifter vi behandlar om dig. Kontakta e-postadressen ovan för att utnyttja din insyns rätt.

### **Rätt till rättelse av personuppgifter**

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar uppgifter som är felaktiga eller vilseledande.

### **Rätt till radering av personuppgifter**

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade utan dröjsmål. Du kan när som helst begära att vi raderar uppgifter om dig själv. Men notera att information som vi är skyldiga att behålla av hänsyn till andra rättsliga åtaganden (som till exempel bokföringslagen) inte kommer att raderas.

### **Begränsning av behandling av personuppgifter**

I vissa situationer kan du också begära att vi begränsar behandlingen av uppgifter om dig. Du gör detta genom att kontakta oss.

### **Protestera mot behandling av personuppgifter**

Om vi behandlar uppgifter om dig med grund i våra uppgifter eller på grundval av en intresseavvägning har du rätt att protestera mot vår behandling av uppgifter om dig. Du gör detta genom att kontakta oss.

### **Dataportabilitet**

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Kontakta e-postadressen ovan för att få ut dina personuppgifter.

### **Du kan klaga på vår behandling av personuppgifter**

Vi hoppas att du informerar oss om du anser att vi inte följer reglerna i personuppgiftslagen. Säg gärna till först genom den kontakten eller kanalen du redan har etablerat med oss. Du kan också klaga på vår behandling av personuppgifter. Du gör detta till Integritetsskyddsmyndigheten.