



Villkor

Hälleviksstrands Båttaxi

1. Allmänna bestämmelser

Ansvarig arrangör är Hälleviksstrands Båttaxi, Rosengatan, 1, 41310 Göteborg. Telefon: 079-355 62 16. Mejl: info@halleviksstrandsbattaxi.se. Organisationsnummer: 040409-4138. Genom att boka en tjänst hos oss godkänner du de nedan listade villkoren. Dessa villkor gäller mellan Hälleviksstrands Båttaxi (företaget) och den som själv eller genom annan träffar avtal med Hälleviksstrands Båttaxi enligt vad som angetts i bekräftelsen (kunden).

2. Bokning

En bokning blir bindande för såväl företaget som för kunden så snart företaget har bekräftat bokningen.

3. Prisinformation

Efter att kunden har angett resans ombordvarande, datum, tid samt från- och tilladress får kunden ett pridförslag för resan. Notera att detta kan variera beroende på väder, tid på dygnet m.m. Företaget reserverar sig för ändringar av priset på grund av omständigheter som företaget inte kan förfoga över, till exempel dieselpriset. För alla resor gäller följande struktur: under dagtid (07-19): normaltaxa, under kvällstid (19-22): +25% i pris och under nattetid (22-07): +100% i pris. För företag läggs 6% i moms på ordinarie priser.

4. Betalning

Betalningsmedel som mottas är bankkort, Swish samt faktura. Kunden ska betala för resan i sin helhet innan dess att resan har genomförts.

5. Avbokning

Vid avbokning 5 dagar eller mindre före den planerade resan debiteras kunden en avgift på 25% av priset för den planerade resan. Vid avbokning 24 timmar eller mindre före den planerade resan debiteras kunden en avgift på 100% av priset för den planerade resan.

6. Utebliven närvaro

Ifall personen som bokat resan ej dyker upp i tid debiteras en väntavgift på 25kr/min. Ifall personen som bokat resan ej dyker upp debiteras kunden priset för den planerade resan i sin helhet.

7. Tvistlösning

Kunden bör vända sig till företaget vid eventuella klagomål. Ifall kunden och företaget inte kommer överens kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden.

8. Force majeure

I det fall bokningen inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför företagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är företaget fritt från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Företaget reserverar sig för lagändringar och prisändringar som ligger utanför företagets kontroll.